



Unternehmensgruppe



CASE STUDY

Alles aus einem Guss

80 Prozent der Windows-PCs durch IGEL Managed Workspaces ersetzt:
Die AZF Unternehmensgruppe gestaltet den IT-Betrieb des Audi Zentrum Flensburg
und weiterer Niederlassungen stabiler, sicherer und kosteneffizienter.



Alles aus einem Guss

Die AZF Unternehmensgruppe ist mit über 300 Mitarbeitenden an vier Standorten in der Region Flensburg aktiv: als Vertragshändler für die Marken Audi, Skoda, Seat, VW und VW Nutzfahrzeuge sowie mit einem breiten Leistungsspektrum von Reparatur bis Privat- und Unternehmenskundenberatung. Um die Servicequalität trotz des schnellen Unternehmenswachstums auf hohem Niveau halten zu können, strukturierte die AZF ihre IT-Umgebung neu.

Zentralisierung der IT-Landschaft

Der Einführung eines für alle Standorte gemeinsamen Rechenzentrums ging eine dezentrale IT voraus. „In jedem Gebäude standen eigene Server, es gab keine zentrale EDV-Verwaltung, die Anwendungen waren auf PCs verteilt“, erinnert sich der heutige IT-Verantwortliche Marco Ulbricht. „Diese zugleich unflexible und wartungsintensive Infrastruktur stand dem schnellen Wachstum entgegen.“ Einen zusätzlichen Impuls zur IT-Zentralisierung gab Windows XP, das als Client-Betriebssystem bis spätestens April 2014 abzulösen war und das bisher verfolgte Prinzip des „Fat Client“ Computings in Frage stellte. Um den Administrationsaufwand dauerhaft senken und neue Arbeitsplätze schneller ausrollen zu können, empfahl der neue IT-Administrator, die veralteten PC-Systeme sukzessive durch Thin Clients zu ersetzen.

Der Anwender

- ▶ Autohandelsgruppe mit Tankstellen, Beratungs- und Reparaturservices in der Region Flensburg
- ▶ Vertragshändler für Volkswagen (VW), Audi, ŠKODA, Volkswagen (VW) Nutzfahrzeuge und SEAT
- ▶ Vier Niederlassungen mit über 300 Mitarbeitenden

Kostenrechnung überzeugt

Ausgehend von einem kontinuierlichen Unternehmenswachstum legte Marco Ulbricht der Geschäftsleitung ein detailliertes Konzept vor, das später mit geringen Abweichungen umgesetzt wurde. Laut aktuellen Untersuchungen wirft ein Thin Client-Arbeitsplatz inklusive Rechenzentrumsanteil in einem dreijährigen Nutzungszeitraum 35 Prozent weniger Kosten auf, so eine Wirtschaftlichkeitsanalyse des Fraunhofer-Instituts UMSICHT¹. Bei einer für Thin Clients typischen Einsatzdauer von fünf oder sechs Jahren ergeben sich entsprechend höhere Werte. Wichtiger noch als die Kostenrechnung war der AZF Gruppe allerdings die betriebliche Kontinuität, die sich mit fernverwaltbaren Thin Clients leichter wahren lässt als mit den wartungsintensiven Windows-PCs.

Die Herausforderung

- ▶ Arbeitsplatz-IT vereinheitlichen
- ▶ Windows XP als Client-OS ablösen
- ▶ IT-Arbeitsplatzkosten nachhaltig senken

Wechsel auf Managed Workspaces von IGEL

Allerdings konnte die zunächst gewählte Thin Client-Lösung diesbezüglich noch nicht vollständig überzeugen. Weil Software und Hardware nicht vom selben Hersteller kamen, hinterließ die mangelnde Integration funktionelle Lücken. Die erneute Evaluation gewann der deutsche Marktführer IGEL Technology, dessen Managed Workspace Konzept sich auf selbstentwickelte Hard- und Softwarelösungen gründet. Basierend auf dem stabilen und sicheren Client-Betriebssystem IGEL Linux und der Enterprise-fähigen Verwaltungslösung IGEL UMS realisierte die AZF so eine standardisierte Client-Umgebung, die sich vollumfänglich fernverwalten lässt. „Bei IGEL fanden wir ein ausgewogenes Gesamtpaket mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis vor, das hinsichtlich Wartung und Security überzeugen konnte“, berichtet Marco Ulbricht. „Die Software bietet kaum Angriffsflächen für Viren und wurde vom IGEL Support-Team auf unseren Wunsch hin sogar in einem bestimmten Detail noch weiter gehärtet.“

Vereinfachung über den ganzen Lebenszyklus

Die mit den IGEL Managed Workspaces erzielten Verbesserungen ziehen sich laut Marco Ulbricht durch den gesamten Lebenszyklus: „Hardware und OS lassen sich getrennt von einander anschaffen, bilden aber im Betrieb eine zuverlässige und leicht zu administrierende Einheit. Installation, Einrichtung und Anpassung sind weitestgehend automatisierbar und auch der Stromverbrauch und die robuste Hardware überzeugen. Im Gegensatz zur PC-Infrastruktur gibt es kaum Software-Abhängigkeiten zu berücksichtigen und auch der Transport, die Entsorgung sowie der Datenschutz bzw. die Datenvernichtung sind deutlich einfacher geworden“, erklärt der IT-Manager. „Insgesamt gibt es viel weniger Fehlerquellen als bei den Fat Clients.“

Unified Workspace-Management

Nach einem Wachstum von 30 auf über 300 Mitarbeitende innerhalb von fünf Jahren zählt die AZF inzwischen 180 Computing-Geräte. 100 davon sind Thin Clients. Daneben gibt es noch 40 gemanagte PCs und 40 ungemagte Mobilgeräte, wie zum Beispiel Notebooks und Tablets. Das neue Standardendgerät bildet der Allround-Thin Client IGEL UD3 LX.

¹ »Ökologische und ökonomische Aspekte von Software Thin-Clients«, Kurztitel: Thin-Clients 2015; Fraunhofer-Institut für Umwelt-, Sicherheits- und Energietechnik UMSICHT, 2015



Für besonders anspruchsvolle Userszenarien kommen etwa 20 UD5 LX zum Einsatz. Von den Thin Clients des ersten Herstellers sind noch zehn in Betrieb. Sie sind mithilfe der Thin Client-Software IGEL UDC² in einen IGEL Managed Workspace umgewandelt und lassen sich ebenfalls per UMS fernverwalten. Besonders positiv hebt Marco Ulbricht den durchgängigen Aufbau der Remote-Managementlösung hervor: „Dank der profilbasierten Fernverwaltung mit genauem Abbild des lokalen Thin Client-Setups sind die Einstellungen immer transparent. Dazu kommen praktische Tools und Funktionen, wie zum Beispiel die Detailsuche.“

Zero Configuration und USB-Kontrolle

Zur Vereinfachung des Roll-outs sind die IGEL Thin Clients nach ihrem physischen Anschluss sofort in der UMS zu finden. Die Konfiguration anhand der hinterlegten Einstellungsprofile kann automatisch anhand der IP- oder MAC-Adresse erfolgen. Nach einem initiierten Neustart sind die Arbeitsplätze so binnen weniger Minuten einsatzbereit – egal ob es sich um einen Verwaltungsarbeitsplatz mit zwei Monitoren handelt, einen Werkstatt- oder Backoffice-Arbeitsplatz in einer der ebenfalls zur AZF gehörenden Tankstellen. Vereinzelt sind auch Kameras und Memory-Sticks an die USB-Ports angeschlossen. Letztere lassen sich ebenfalls zentral über die UMS kontrollieren. „Ein wesentlicher Aspekt der IGEL Managed Workspaces liegt für uns in der nachhaltigen Client-Standardisierung“, erläutert Marco Ulbricht. „Diese Maßnahme ist heute fast uneingeschränkt möglich. Von 137 Daten verarbeitenden Programmen, die unsere Anwender nutzten, lassen sich lediglich zwei noch nicht per Citrix XenApp bereitstellen.“

Die Lösung

- ▶ IT-Zentralisierung mittels Citrix XenApp, virtualisiert per VMware vSphere
- ▶ IGEL Managed Workspaces auf Basis von Hard- und Software-Thin Clients (UD3 LX, UD5 LX und UDC)
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)

Hohe Anwenderzufriedenheit

Die heutige Serverinfrastruktur zählt etwa 80 Server, die per VMware vSphere virtualisiert sind. Die zugrunde liegenden fünf physischen Server stellen 60 CPUs, 400GB RAM und ca. 22 TB Speicher bereit. Das letzte Update auf Windows Server 2008 R2 und Citrix XenApp brachte laut Marco Ulbricht einen deutlichen Performancegewinn und löste frühere Probleme mit dem Sitzungsmanagement. „Das wissen auch unsere User zu

Die Vorteile

- ▶ 80 Prozent Client-Standardisierung: unterschiedliche Formfaktoren, einheitliches Remote Management
- ▶ Profilbasiertes Management für unterschiedliche Konstellationen (z.B. Dualview, USB-Geräte)
- ▶ Administrative Vereinfachung über den gesamten Lebenszyklus (z.B. Transport, Datenmanagement)
- ▶ TCO-Einsparung über drei Jahre: 35 Prozent im Vergleich zum gemanagten Windows-PC
- ▶ Weiterbetrieb von Dritt-Thin Clients als IGEL Managed Workspace (mithilfe des IGEL UDC)
- ▶ Hohe Sicherheit gegenüber Schadsoftware
- ▶ Hohe Anwenderzufriedenheit (schnelles Booten, hohe Zuverlässigkeit, etc.)

schätzen, denen vor allem an einer funktionstüchtigen Arbeitsumgebung gelegen ist“, sagt Marco Ulbricht. „Seit wir Desktops statt Anwendungen veröffentlichen, ist die Zufriedenheit sehr hoch. Dazu kommt das schnelle Booten der IGEL Managed Workspaces, die nach dem Einschalten einen Autostart der Citrix-Sitzung durchführen und den Anwender somit ohne lokale Passwordeingabe direkt zur Citrix-Anmeldemaske bringen.“

80 Prozent standardisiert

Bis heute stellt die AZF Unternehmensgruppe planmäßig insgesamt 80 Prozent ihrer IT-Arbeitsplätze als IGEL Managed Workspaces bereit. Aus technischer Sicht könnten künftig noch weitere Fat Clients in das Workspace-Management integriert werden. Je nach Bedarf stehen hierfür neben neuen Thin Clients die OS-Standardisierung per UDC oder der IGEL Unified Management Agent (UMA) für Windows zur Verfügung. „Das Gesamtpaket aus Thin Client Hard- und Software adressiert Wartung, Support und Management sehr überzeugend und zuverlässig“, so das Fazit von Marco Ulbricht. „Die Remote-Zugriffe je Thin Client-Arbeitsplatz beschränken sich inzwischen auf ein bis zwei pro Jahr. Besser geht es kaum.“

² IGEL Universal Desktop Converter

DE**DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH
Hanna-Kunath-Str. 31
D-28199 Bremen | Deutschland
Telefon +49 421 52094-0
info@igel.com | www.igel.de

AU**AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.
Suite 18 | Level 22
101 Grafton Street
Bondi Junction, NSW, 2022
Australia
Telefon +61 2 8319 0497
info@igel.com | www.igel.com

AT**ÖSTERREICH**

IGEL Technology
Zweigniederlassung Österreich
Wienerbergstraße 11/A12
Vienna Twin Towers
1100 Wien | Österreich
Telefon +43 1 99 460-6238
info@igel.com | www.igel.com

BE**BELGIEN**

IGEL Technology BVBA
Researchpark Haasrode 1820
Interleuvenlaan 62
3001 Leuven (Heverlee)
Telefon +32 16 39 47 57
info@igel.com | www.igel.com

CH**SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH
Zweigniederlassung Schweiz
World Trade Center
Leutschenbachstraße 95
8050 Zürich
Telefon +41 44 308 37 41
info@igel.com | www.igel.com

FR**FRANKREICH**

IGEL Technology
57, Esplanade du Général de Gaulle
92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX
Telefon +33 1 46 96 56 89
france@igel.com | www.igel.fr

NL**NIEDERLANDE**

IGEL Technology
Orteliuslaan 850
3528 BB Utrecht
Telefon +31 30 767 1055
benelux@igel.com | www.igel.nl

SE**SCHWEDEN**

IGEL Technology GmbH
Zweigniederlassung Schweden
Sommarhemsvägen 1
46260 Vänersborg
Telefon +46 708 57 04 22
info@igel.com | www.igel.com

UK**VEREINIGTES KÖNIGREICH
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd
Merlin House, Brunel Road
Theale | Reading | Berkshire
RG7 4AB | United Kingdom
Telefon +44 118 340 3400
info@igel.com | www.igel.co.uk

US**USA**

IGEL America Sales Corporation
616 Corporate Way, Suite 2-3263
Valley Cottage | NY 10989 | USA
Telefon +1 845 589 5900
info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services, LLC
2106 Florence Avenue
Cincinnati | OH 45206 | USA
Telefon +1 954 739 9990
info@igelamerica.com | www.igel.com

