



# CASE STUDY

## Hellmann Worldwide Logistics

Hellmann Worldwide Logistics reduziert Fixkosten durch Virtualisierung und IGEL Thin Clients



# Hellmann Worldwide Logistics

Der Logistikdienstleister Hellmann Worldwide Logistics Australia entschied sich, seine IT-Umgebung zu virtualisieren und von klassischen Desktop-PCs auf Thin Clients zu wechseln. Damit konnte das Unternehmen Kosten, Energieverbrauch und Platzbedarf senken.

Hellmann beschäftigt weltweit ca. 20.000 Mitarbeiter. Allein in der Region Australien und Neuseeland sind an den Standorten Victoria, New South Wales, Queensland, South Australia, Western Australia, Northern Territory und Neuseeland 250 Mitarbeiter tätig. Das Unternehmen bietet komplexe Fracht-, Supply-Chain- und Logistik-Dienstleistungen in der gesamten APAC-Region für die unterschiedlichsten Branchen an. Vor drei Jahren fiel bei Hellmann die Entscheidung, auf eine virtuelle IT-Umgebung umzustellen. Der Information Services and Systems Manager Nick Vella erkannte, dass dafür eine flexible und kostengünstige Desktop-Lösung unumgänglich war.

## DER ANWENDER

- ▶ Büros in Victoria, Sydney und Auckland
- ▶ Ca. 250 Mitarbeiter in Australien und Neuseeland, insgesamt 19.300 Mitarbeiter in 443 Niederlassungen in 157 Ländern
- ▶ 40.000 qm Lagerfläche in Australien
- ▶ 18,447 Mio. Aufträge/Jahr weltweit
- ▶ 2,86 Mrd. Euro Umsatz pro Jahr

„Da wir uns ohnehin schon weg von der klassischen Microsoft-Umgebung bewegten, lag es nahe, auch neue Hardware-Optionen ins Auge zu fassen. Im Grunde brauchten wir eine Lösung, um unsere virtuelle Desktop-Umgebung an den Endanwender zu bringen. Parallel dazu wollten wir auch die Kosten reduzieren, sodass Microsoft Fat Clients nicht mehr infrage kamen. Wir brauchten ein Gerät, das diese Anforderungen erfüllen konnte. In gewisser Hinsicht war es also auch ein Konsolidierungsprojekt“, fasst Nick Vella die Anforderungen zusammen.

Thin Clients sind sowohl in der Anschaffung als auch im Betrieb kostengünstiger als klassische PCs, da sie weniger Strom verbrauchen und keine Lüfter für die Kühlung benötigt werden.

## DIE HERAUSFORDERUNG

- ▶ geeignete Desktop-Lösung für die neue virtuelle IT-Umgebung
- ▶ Senkung der Hardwarekosten
- ▶ Reduzierung der Betriebskosten
- ▶ Umstellung eines Teils der Hardware auf Thin Clients

Das IT-Team von Hellmann Australia beauftragte die Cloud Solutions Group, einen in Melbourne ansässigen Systemintegrationsanbieter, ihnen eine Auswahl infrage kommender Thin Client-Hersteller vorzustellen. Bei der Beurteilung und den Tests sämtlicher Geräte taten sich die IGEL-Modelle durch ihr besonders flexibles Betriebssystem hervor, was für Nick Vella und sein Team schließlich den Ausschlag gab. Das Unternehmen orderte bei IGEL Technology ca. 90 Thin Clients für die australischen Standorte und weitere 30 für Neuseeland.

„Wir haben uns schließlich für die IGEL-Geräte entschieden, weil wir einige unserer alten PCs als Thin Clients verwenden wollten. Der Software Thin Client Universal Desktop Converter von IGEL bot uns diese Möglichkeit“, begründet Vella die Entscheidung.

„Außerdem ist das Betriebssystem von IGEL im Vergleich zu anderen Herstellern extrem flexibel und deckt somit zahlreiche Anforderungen ab, für die wir sonst Einzellösungen benötigt hätten.“

Hellmann Logistics Australia entschied sich zunächst für die Modellreihe IGEL IZ2/UD2, schafft nun aber auch Geräte der IZ3/UD3-Serie an, da diese über ein integriertes Smartcard-Lesegerät und zusätzliche serielle Anschlüsse sowie über Drahtloskonnektivität verfügen. Sämtliche Geräte im Netzwerk werden unter Citrix XenApp ausgeführt.

„Die Installation war wirklich unkompliziert. Sobald die Geräte ausgepackt sind, können sie ins Netzwerk eingebunden werden. Wir müssen das neue Gerät lediglich von der IGEL Universal Management Suite identifizieren lassen, dann wird die Konfiguration automatisch angewendet. Die Sicherheitseinstellungen sind bereits vorkonfiguriert, sodass jedes neue Gerät mit seinen spezifischen Einstellungen beim Anwender ankommt“, erklärt Vella.

## DIE LÖSUNG

- ▶ IGEL IZ2/UD2 Thin Clients und IZ3/UD3 Thin Clients
- ▶ IGEL Universal Management Suite (UMS)
- ▶ IGEL Universal Desktop Converter 2 (UDC2)



In der Belegschaft ist die neue Infrastruktur sehr gut angenommen worden, bietet sie doch mehr Platz auf dem Schreibtisch. Außerdem sind die Geräte in Sekundenschnelle hochgefahren. Vor der Umstellung hatte das IT-Team beobachtet, dass viele Mitarbeiter die Rechner über Nacht eingeschaltet ließen, um sich das zeitaufwändige Hochfahren am nächsten Tag zu ersparen. Die IGEL Thin Clients haben im Ruhemodus einen minimalen Stromverbrauch und lassen sich auch remote steuern. Wenn nach Büroschluss noch Geräte eingeschaltet sind, kann das IT-Team sie einfach in den Ruhemodus versetzen. Am nächsten Tag sind die IGEL Thin Clients binnen Sekunden wieder hochgefahren, sodass die Mitarbeiter ihre Arbeitszeit optimal nutzen können.

Ein weiteres Plus der IGEL-Geräte ist die Möglichkeit, zwei Bildschirme anzuschließen, ohne dass dabei zu viel Platz auf dem Schreibtisch verloren geht.

Jeder IGEL Thin Client wird nach der Konfiguration abgesichert, das heißt der Zugriff darauf ist streng auf den ihm zugeordneten Benutzernamen und das Kennwort beschränkt.

#### DIE VORTEILE

- ▶ Geringerer Platzbedarf
- ▶ Kürzere Anmeldezeiten
- ▶ Geringerer Stromverbrauch
- ▶ Personalisierte IGEL-Geräte mit Unternehmens-Logo
- ▶ Senkung der Hardwarekosten
- ▶ Einfachere Absicherung

Dazu Vella: „Neue Geräte binden wir ins Netzwerk ein, und nach ein paar Mausklicks in der Bedienoberfläche sind sie abgesichert. Die Anmeldung auf jedem Gerät erfolgt benutzerspezifisch, sodass sich kein Benutzer unbefugt mit höheren Rechten anmelden und sich Zugriff auf Dateien oder Daten verschaffen kann, für die er keine Berechtigung hat.“

Seit der Einführung der Thin Clients bei Hellmann läuft der Betrieb der IT-Umgebung viel zuverlässiger.

„Thin Clients haben grundsätzlich eine längere Lebensdauer als klassische Hardware. Weniger bewegliche Teile und Ausstattung bieten einfach weniger Fehlerpotenzial“, bringt Nick Vella es auf den Punkt.

Im Rahmen einer unternehmensweiten Marketing-Initiative hat Hellmann Worldwide Logistics seine Thin Clients mit den Hellmann-Logos personalisieren lassen, um das Bewusstsein für die Marke zu steigern.

„In unseren Geschäftsräumen bewegen sich jeden Tag zahlreiche potenzielle Kunden, denen wir unsere Marke mit dieser einfachen Maßnahme näher bringen können. Mit den IGEL-Geräten haben wir die Möglichkeit, Unternehmensinformationen ganz einfach auf sämtlichen Geräten bereitzustellen“, so Vella weiter.

Bei seiner weiteren Strategie setzt Hellmann ganz klar auf Thin Clients. So ist beispielsweise geplant, Meetings und Konferenzen künftig durch den Einsatz von Webcam-Lösungen zu unterstützen, die erforderliche Technologie ist mit der Citrix HDX-Plattform bereits vorhanden.

Dazu Vella: „Die Entscheidung, VoIP und Videokonferenzen technologisch auszubauen, ist eng an die nächste Phase unserer Thin Client-Strategie geknüpft. Wir werden daher weitere UD3-Geräte anschaffen, da sie die erforderliche Leistung für die lokale Bildwiedergabe haben.“

Hellmann plant außerdem, auch seine Lagermitarbeiter mit IGEL Thin Clients auszurüsten. Das Betriebssystem von IGEL bietet mit die beste WiFi-Funktionalität im Herstellervergleich. Damit wäre das Mitführen von Geräten mit Netzwerkanschluss im Lager problemlos möglich.

Mit der Entscheidung, seine Unternehmens-Hardware auf Thin Clients umzustellen, hat Hellmann Worldwide Logistics Australia die Voraussetzungen geschaffen, um Verwaltungsaufwand, Betriebskosten sowie Anschaffungskosten für Hardware zu senken und gleichzeitig fehler- und reparaturbedingte Ausfallzeiten zu reduzieren.

**DE****DEUTSCHLAND (ZENTRALE)**

IGEL Technology GmbH  
 Hanna-Kunath-Str. 31  
 D-28199 Bremen | Deutschland  
 Telefon +49 421 52094-0  
 info@igel.com | www.igel.de

**AU****AUSTRALIEN**

IGEL Technology Pty. Ltd.  
 Level 32 | 101 Miller Street  
 North Sydney, NSW, 2060 | Australia  
 Telefon +61 432103599  
 info@igel.com | www.igel.com

**AT****ÖSTERREICH**

IGEL Technology  
 Zweigniederlassung Österreich  
 Wienerbergstraße 11/A12  
 Vienna Twin Towers  
 1100 Wien | Österreich  
 Telefon +43 1 99 460-6238  
 info@igel.com | www.igel.com

**BE****BELGIEN**

IGEL Technology BVBA  
 Researchpark Haasrode 1820  
 Interleuvenlaan 62  
 3001 Leuven (Heverlee)  
 Telefon +32 16 39 47 57  
 info@igel.com | www.igel.com

**CH****SCHWEIZ**

IGEL Technology GmbH  
 Zweigniederlassung Schweiz  
 World Trade Center  
 Leutschenbachstraße 95  
 8050 Zürich  
 Telefon +41 44 308 37 41  
 info@igel.com | www.igel.com

**CN****HONGKONG**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers (H.K.) Ltd.  
 1210 Shun Tak Centre | West Tower  
 168-200 Connaught Road C.  
 Hongkong | China  
 Telefon +852 2546 9069  
 infohk@igel.com | www.igel.com

**BEIJING**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers Beijing Ltd.  
 Beijing Tower | Room 503-504  
 10 Changan Ave. (East)  
 Peking 100006 | China  
 Telefon +86 10 6525 7775  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**SHANGHAI**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers (Shanghai) Ltd.  
 13 Floor | East Ocean Centre  
 588 Yanan Road (East)  
 Shanghai 200001 | China  
 Telefon +86 21 6352 8848  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**GUANGZHOU**

IGEL Technology  
 Care of: Melchers Guangzhou Ltd.  
 Room 1108 | T.P. Plaza  
 9/109 Liu Hua Road  
 Guangzhou 510010 | China  
 Telefon +86 20 8666 8700  
 info@igel.com | www.igel.com/cn

**FR****FRANKREICH**

IGEL Technology  
 57, Esplanade du Général de Gaulle  
 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX  
 Telefon +33 1 46 96 56 89  
 france@igel.com | www.igel.fr

**NL****NIEDERLANDE**

IGEL Technology  
 Orteliuslaan 850  
 3528 BB Utrecht  
 Telefon +31 30 767 1055  
 benelux@igel.com | www.igel.nl

**SE****SCHWEDEN**

IGEL Technology  
 Fridhemsgatan 94D  
 854 61 Sundsvall  
 Telefon +46 70 267 16 16  
 info@igel.com | www.igel.com

**SG****SINGAPUR**

IGEL Technology  
 Care of: C. Melchers GmbH & Co.  
 Singapore Branch | 101 Thomson Road  
 # 24-01/05 United Square  
 Singapur 307591  
 Telefon +65 6259 9288  
 info@igel.com | www.igel.sg

**UK****VEREINIGTES KÖNIGREICH  
Großbritannien & Nordirland**

IGEL Technology Ltd  
 Merlin House, Brunel Road  
 Theale | Reading | Berkshire  
 RG7 4AB | United Kingdom  
 Telefon +44 118 340 3400  
 info@igel.com | www.igel.co.uk

**US****USA**

IGEL America Sales Corporation  
 616 Corporate Way, Suite 2-3263  
 Valley Cottage | NY 10989 | USA  
 Telefon +1 845 589 5900  
 info@igel.com | www.igel.com

IGEL America Services LLC  
 2106 Florence Avenue  
 Cincinnati | OH 45206 | USA  
 Telefon +1 954 739 9990  
 info@igelamerica.com | www.igel.com

IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Alle sonstigen genannten oder anders erkennbaren Marken, eingetragenen Waren- und/oder Dienstleistungsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. [info@igel.com](mailto:info@igel.com) | [www.igel.com](http://www.igel.com)

©05/2015 IGEL Technology A member of the Melchers Group. 125-DE-237-1



thin clients

development

services

solutions

Many functions. One device.