



# ÉTUDE DE CAS

## Pour un futur sans souci

Des postes informatiques fiables et peu coûteux : le principal acteur dans le soin aux personnes âgées PUR VITAL modernise son infrastructure informatique en installant des clients Zero et des clients légers IGEL sous Microsoft Remote Desktops et administrables à distance.



# Pour un futur sans souci

« Individualité et Communauté » est la devise de la résidence ultramoderne pour personnes âgées PUR VITAL ouverte à la fin de 2013 à Traunreut, dans la Haute-Bavière. Le fournisseur de soins aux personnes âgées offre à ses résidents une gamme complète d'équipements, y compris l'accès Internet dans tout le bâtiment. Le personnel bénéficie de postes de travail informatiques modernes et hautement disponibles.

## Une croissance informatique incontrôlée entrave le développement

Avec ses 525 employés, PUR VITAL GmbH offre aux seniors des services résidentiels, de soins, d'entretien ménager et de thérapie dans le Sud Est de la Bavière. Fondée en 1997, la société possède et exploite six exploitations soit 667 places au total. Elle propose aussi une aide à la vie, des installations spécifiques à domicile, des soins à domicile, kinésithérapie, ergothérapie. Ce qu'il manquait à l'entreprise, c'était une stratégie informatique cohérente pour accompagner sa croissance continue. « Jusqu'en 2008, chacun des quatre sites possédait son propre fournisseur de service informatique local qui coordonnait les activités de gestion, » explique le directeur général Markus Mittermeier. « Cet environnement informatique non standardisé était non seulement inefficace et coûteux mais aussi nous empêchait d'adopter un système de dossiers de soins purement électroniques. »

## LE CLIENT

- ▶ Fournisseur de soins aux personnes âgées dans le Sud Est Bavière
- ▶ Six centres de d'hébergement médicalisé, deux services de soins à domicile et un service de kinésithérapie et d'ergothérapie
- ▶ 525 employés, environ 130 postes de travail informatiques

## Une informatique centralisée avec des solutions Microsoft et IGEL

À la recherche d'une solution intégrée, Markus Mittermeier a opté pour un modèle de fournisseur de services informatiques régional STEPS-SOFTWARE. Pour le compte PUR VITAL, STEPS-SOFTWARE a progressivement mis en place une architecture informatique basée sur serveur standardisée sur tous les sites et basée sur une informatique via Microsoft Windows Server et Remote Desktop Services (RDS). STEPS-SOFTWARE a introduit les clients Zero et les clients légers du leader allemand IGEL Technology, des terminaux économies en énergie, et particulièrement rentables, ainsi, le personnel peut accéder à ses nouveaux postes de travail virtuels (remote desktops). Le nouveau concept informatique assure une haute disponibilité nécessaire en ayant au moins deux serveurs haute per-

## LE DÉFI

- ▶ Améliorer l'informatique sur le plan de la disponibilité, de la qualité et de la transparence des coûts
- ▶ Une informatique standardisée comme base du système électronique des dossiers médicaux et des soins
- ▶ Moins de pannes et un support efficace et rapide

formance sur chacun des sites. Ils sont situés dans des pièces spécialement conçues pour limiter la propagation du feu à des fins de redondance et de sécurité des données.

## Une solution informatique à faible maintenance

Contrairement à l'environnement PC précédent, les clients légers et Zero d'IGEL installés dans toute l'entreprise réduisent les coûts d'investissement mais également les coûts administratifs et les coûts d'exploitation. « En tant que société informatique fournissant aussi des services de conseil, nous optons toujours pour le fournisseur le plus convaincant au sein de chaque secteur, » explique le propriétaire de STEPS-SOFTWARE Felix Zechner. « Au terme d'une évaluation approfondie impliquant trois concurrents internationaux, nous avons choisi IGEL comme partenaire stratégique de la solution. La qualité du support et la solution de gestion à distance, unique dans son domaine, nous ont conquis. » Felix Zechner a sélectionné pour PUR VITAL deux modèles dans différentes catégories de performances parmi la gamme étendue de produits IGEL. Ils répondent parfaitement aux besoins des deux groupes d'utilisateurs prédéfinis

## Des clients légers et des clients Zero pour deux groupes d'utilisateurs

Avec l'administration, les gestionnaires d'installation et les services de soins constituent le groupe le plus important d'utilisateurs. Ils utilisent le modèle haute performance IGEL UD5 LX en poste de travail standard. Entre autres choses, il leur permet d'accéder à des programmes spécifiques de santé ainsi qu'à d'autres applications concernant par exemple les emplois du temps des employés, ou les calculs de salaires. Deux moniteurs sont connectés en parallèle (Dualview) sur certains postes de travail. Le très puissant modèle IGEL UD9 – un impressionnant 21,5 pouces tout-en-un – est en cours d'utilisation maintenant sur le site de Garching. L'autre groupe d'utilisateurs standard comprend le personnel de soins et les administrateurs ménagers. Jusqu'en 2013, leurs postes de travail fonctionnels étaient équipés du modèle IGEL UD2 LX. Depuis l'ouverture du nouveau site à Traunreut, PUR VITAL a décidé de s'appuyer maintenant sur le nouveau et bien meilleur marché client Zero IGEL IZ1 RFX. Grâce à son design system-on-chip (SoC) et son processeur ARM, son hardware est particulièrement économique en énergie. Le client Zero IGEL possède un processeur de signal numérique (Digital Signal Processor – DSP) intégré



gré dans sa puce comme coprocesseur pour une accélération multimédia durant les sessions Microsoft RemoteFX (celles-ci sont disponibles sur tous les sites de PUR VITAL avec Windows Server 2012).

#### L'Administration externe des serveurs et des clients...

Avec les clients légers et les clients Zero IGEL universellement upgradables, PUR VITAL peut offrir à ses utilisateurs une expérience optimale pendant de nombreuses années. Même si à ce jour, PUR VITAL n'a utilisé le dernier système d'exploitation Windows Server 2012 qu'exclusivement pour la virtualisation des serveurs avec Hyper-V, la mise à jour de Remote Desktop Services de Windows Server 2003 vers 2008 RS a entraîné une augmentation notable des performances pour les utilisateurs. En effet, la version à 64 bits du système d'exploitation peut adresser plus de mémoire par serveur de terminal. « Dans des environnements informatiques centralisés, les mises à jour côté serveurs ont la plupart du temps un effet plus important que les mises à jour côté clients, » explique Felix Zechner. « L'avantage réside dans le fait que les clients légers et les clients Zero IGEL ont une durée de vie bien plus longue, de six à dix ans. » Selon Mr Zechner, le logiciel d'administration à distance qui permet de gérer les terminaux de manière centralisée est plus important que le hardware client même. « IGEL marque des points ici avec ce logiciel d'administration Universal Management Suite (UMS) qui permet aux clients et aux fournisseurs de services d'administrer à distance les terminaux de manière efficace en utilisant des profils de configuration très faciles à créer. »

#### LA SOLUTION

- ▶ Du côté serveur : Microsoft Remote Desktop Services (RDS), virtualisation serveur avec Microsoft Hyper-V
- ▶ Clients Zero IGEL (IGEL IZ1 RFX) et clients légers Universal Desktop (IGEL UD2, UD5 et UD9)
- ▶ Logiciel d'administration IGEL Universal Management Suite (UMS)

#### ... permet enfin des coûts de maintenance transparents

Le logiciel UMS est fourni en standard avec chaque solution IGEL. En conséquence, le partenaire informatique peut offrir à ses clients tels que PUR VITAL, du support pour l'administration de son environnement informatique complet comprenant tous les terminaux dans le cadre d'un programme de maintenance à coût mensuel fixe. Pour Markus Mittermeier, cela signifie un niveau de transparence sans précédent. Les utilisateurs des prestations bénéficient de temps de réaction très rapides. Si un problème se produit, un employé du helpdesk peut utiliser un logiciel VNC pour accéder au client léger et offrir une solution pertinente rapidement. « En fin de compte, l'UMS d'IGEL nous permet d'offrir un poste de travail, la maintenance et le support tout en même temps, dans un package complet, » explique Felix Zechner. « Même les mises à jour firmware peuvent

#### LES AVANTAGES

- ▶ Standardisation Client : différents modèles et administration à distance standardisée
- ▶ Sélection de clients Zero et de clients légers flexibles optimisés par Microsoft RDS
- ▶ Haute transparence des coûts grâce à une gestion à distance externe (package mensuel de coûts fixes pour support et maintenance)
- ▶ Protection des données efficace grâce à la surveillance USB centralisée

être lancées automatiquement à partir d'un emplacement distant et réalisées de manière infaillible. Nous apprécions également les nombreuses fonctions intégrées telles que la gestion des actifs ou la possibilité d'enregistrer des descriptions pour les postes de travail. »

#### Protection des données et périphériques

Avec environ 120 clients légers et clients Zero IGEL installés, la proportion de PC aux postes de travail est passée à moins de 5%. La nouvelle stratégie informatique permet des exceptions à la standardisation client réussie seulement dans des cas isolés. Chaque établissement possède un ordinateur portable utilisé à des fins de présentation ou de formation, trois ordinateurs sont utilisés pour la gravure de CD, la production du magazine du personnel et les terminaux en charge du contrôle des lits restent en fonctionnement dans la société. Tous les autres processus, y compris l'utilisation de lecteurs de cartes à puce, les supports de stockage USB ou le transfert d'images à partir d'appareils photo numériques, sont traités par les clients légers et clients Zero IGEL. Les clients légers aident même à respecter les directives strictes de protection des données. Grâce à l'utilisation de l'UMS d'IGEL, toutes les interfaces et tous les périphériques USB peuvent être activés sur une base spécifique à l'utilisateur ou désactivés de manière générale. Dans un même temps, il est impossible au personnel d'enregistrer des données personnelles ou d'installer des programmes localement.

#### Stable et rentable

STEPS-SOFTWARE a progressivement introduit les clients légers et les clients Zero IGEL sur les sites de PUR VITAL depuis 2008. Le dernier déploiement à Traunreut a pris 21 jours au total, incluant l'installation de la pré-configuration des serveurs, le câblage et la connexion des clients légers IGEL à tous les périphériques. Avec ce dernier projet, PUR VITAL a atteint une nouvelle étape et un objectif clé dans sa volonté de modernisation. « Nous avons maintenant un concept informatique stable et rentable pour soutenir notre croissance continue, » explique le directeur général Markus Mittermeier. « Avec les clients légers et les clients Zero IGEL, nous n'avons plus d'inquiétude pour nos besoins informatiques futurs. »

<b>DE</b>	<b>ALLEMAGNE (SIÈGE SOCIAL)</b> IGEL Technology GmbH Hanna-Kunath-Str. 31 D-28199 Brême   Allemagne Téléphone +49 421 52094-0 info@igel.com   <a href="http://www.igel.de">www.igel.de</a>	<b>HONG-KONG</b> IGEL Technology Care of : Melchers (H.K.) Ltd. 1210 Shun Tak Centre   West Tower 168-200 Connaught Road C. Hong Kong   Chine Téléphone +852 2546 9069 infohk@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>	<b>NL</b>	<b>PAYS-BAS</b> IGEL Technology Orteliuslaan 850 3528 BB Utrecht Téléphone +31 30 767 1055 benelux@igel.com   <a href="http://www.igel.nl">www.igel.nl</a>	
<b>AU</b>	<b>AUSTRALIE</b> IGEL Technology Pty. Ltd. Level 32   101 Miller Street North Sydney, NSW, 2060   Australia Téléphone +61 432103599 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>	<b>PÉKIN</b> IGEL Technology Care of: Melchers Beijing Ltd. Beijing Tower   Room 503-504 10 Changan Ave. (East) Péking 100006   Chine Téléphone +86 10 65257775 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com/cn">www.igel.com/cn</a>	<b>SE</b>	<b>SUÈDE</b> IGEL Technology Fridhemsgatan 94D 854 61 Sundsvall Téléphone +46 70 267 16 16 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>	
<b>AT</b>	<b>AUTRICHE</b> IGEL Technology Zweigniederlassung Österreich Wienerbergstraße 11/A12 Vienna Twin Towers 1100 Wien   Österreich Téléphone +43 1 99 460-6238 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>	<b>CN</b>	<b>SHANGHAI</b> IGEL Technology Care of: Melchers (Shanghai) Ltd. 13 Floor   East Ocean Centre 588 Yanan Road (East) Shanghai 200001   Chine Téléphone +86 21 6352 8848 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com/cn">www.igel.com/cn</a>	<b>SG</b>	<b>SINGAPOUR</b> IGEL Technology Care of : C. Melchers GmbH & Co. Singapore Branch   101 Thomson Road # 24-01/05 United Square Singapour 307591 Téléphone +65 6259 9288 info@igel.com   <a href="http://www.igel.sg">www.igel.sg</a>
<b>BE</b>	<b>BELGIQUE</b> IGEL Technology BVBA Researchpark Haasrode 1820 Interleuvenlaan 62 3001 Leuven (Heverlee) Téléphone +32 16 39 47 57 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>	<b>GUANGZHOU</b> IGEL Technology Care of: Melchers Guangzhou Ltd. Room 1108   T.P. Plaza 9/109 Liu Hua Road Guangzhou 510010   China Téléphone +86 20 8666 8700 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com/cn">www.igel.com/cn</a>	<b>UK</b>	<b>ROYAUME-UNI</b> IGEL Technology Ltd Merlin House, Brunel Road Theale   Reading   Berkshire RG7 4AB   Royaume-Uni Téléphone +44 118 340 3400 info@igel.com   <a href="http://www.igel.co.uk">www.igel.co.uk</a>	
<b>CH</b>	<b>SUISSE</b> IGEL Technology GmbH Zweigniederlassung Schweiz World Trade Center Leutschenbachstraße 95 8050 Zürich Téléphone +41 44 308 37 41 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>	<b>FR</b>	<b>FRANCE</b> IGEL Technology 57, Esplanade du Général de Gaulle 92081 PARIS LA DEFENSE CEDEX Téléphone +33 1 46 96 56 89 france@igel.com   <a href="http://www.igel.fr">www.igel.fr</a>	<b>US</b>	<b>ETATS UNIS</b> IGEL America Sales Corporation 616 Corporate Way, Suite 2-3263 Valley Cottage   NY 10989   USA Téléphone +1 610 420 7470 info@igel.com   <a href="http://www.igel.com">www.igel.com</a>

IGEL est une marque déposée d'IGEL Technology GmbH. Tous les produits et logiciels sont aussi des marques déposées dans le respect de la propriété industrielle. Sauf erreurs ou omissions. Informations sujettes à modifications sans préavis. [info@igel.com](mailto:info@igel.com) | [www.igel.com](http://www.igel.com)  
©01/2015 IGEL Technology 125-FR-229-1

