

Thin und Zero Client Endkundengarantie

IGEL Technology GmbH gewährt für Endkunden standardmäßig eine 2-jährige Hardwaregarantie auf ihre Thin und Zero Clients ab Auslieferung des Geräts durch die IGEL Technology GmbH.¹

Diese Garantiebedingungen gelten nicht für Geräte, die der Kunde kostenfrei erhalten hat.

Garantieverlängerung durch Registrierung

Endkunden haben die Möglichkeit die Hardwaregarantie innerhalb eines Zeitraums von zwei Jahren ab Auslieferung des Geräts durch die IGEL Technology GmbH zu verlängern.¹ Dafür muss unter <http://www.igel.com> ein Registrierungsformular ausgefüllt werden.

Mit der Registrierung übersendet die IGEL Technology eine Bestätigung, dass die Garantie erweitert wurde. Durch die einmalige Registrierung verlängert sich die Garantie automatisch auch für zukünftig von dem Endkunden erworbene Thin und Zero Clients. Mit der Garantieverlängerung sind keine weiteren Kosten verbunden.

Garantiezeiten

Geräteserie	Auslieferdatum ab IGEL Technology GmbH	Garantiezeit ohne Garantieverlängerung	Garantiezeit mit Garantieverlängerung
UD2, UD3, UD5, UD9	Bis 14.10.2011	2 Jahre	3 Jahre
UD2, UD3, UD5, UD6	Ab 15.10.2011	2 Jahre	5 Jahre
UD9, UD10, UD Pocket		2 Jahre	3 Jahre
IZ1, IZ2, IZ3		2 Jahre	3 Jahre

Prüfen des Garantiestatus

Der Endkunde kann den Garantiestatus seiner IGEL-Produkte anhand der Seriennummer bei dem IGEL Technology Serviceteam abfragen (service@igel.com).

Garantiefall

Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, wird IGEL Technology nach eigenem Ermessen das Gerät kostenlos reparieren oder durch ein gleichwertiges ersetzen, sofern nicht die unten genannten Garantieausschlussgründe greifen. Ausgetauschte Teile gehen in das Eigentum der IGEL Technology über.

Für die Reparatur beziehungsweise den Austausch benötigt der Endkunde eine sogenannte RMA (Return Material Authorization)-Nummer. Diese Nummer kann der Endkunde über das Internet unter www.igel.com/de/rma anfordern.

Für die Rücklieferung ist folgender Prozess zu beachten:

¹ Ausgenommen sind hiervon optional erhältliche Zubehörteile.

- Das IGEL-Gerät ist in die Originalverpackung oder in eine gleichwertige Verpackung zu verpacken.
- Die RMA-Nummer muss deutlich sichtbar auf den Adressaufkleber geschrieben sein.
- Das Gerät ist frachtfrei an die mit der RMA-Nummer genannte Lieferadresse zu senden.
- Der Versand erfolgt auf eigene Gefahr. Es empfiehlt sich der Abschluss einer Transportversicherung.
- Der Kunde übernimmt die Kosten der Hinlieferung.
- IGEL Technology trägt die Kosten der Rücklieferung (inkl. Transportversicherung).

Garantieausschlussgründe

Diese Hardwaregarantie enthält keine Haftung für den Verlust oder eine Beschädigung der Ware, die aus folgendem resultiert:

- Unsachgemäße Lieferung, Installation oder Instandhaltung.
- Fehlanwendungen, Vernachlässigung oder unsachgemäßes Klima.
- Ursachen, die durch andere als gewöhnliche, kommerzielle / industrielle Anwendung entstehen.
- Reparatur, Änderung oder Installation von Optionen oder Teilen durch den Endkunden oder eine dritte, nicht autorisierte Person.
- Übermäßige oder inadäquate Wärme- / Luftkonditionierung oder elektrische Stromausfälle, -schwankungen oder andere Unregelmäßigkeiten.
- Nutzung außerhalb der technischen Spezifikationen des jeweiligen Produktes.

IGEL Technology haftet nicht für Zusagen oder Produktbeschreibungen, die Dritte insbesondere der Händler in Bezug auf das Gerät gemacht hat.

Rückfragen

Für Rückfragen steht Ihnen die Serviceabteilung der IGEL Technology GmbH gerne zur Verfügung (service@igel.com).

IGEL Technology GmbH, November 2016