

## Garantie du client léger et client zéro pour le client final

IGEL Technology offre à ses clients finaux une garantie standard de deux ans couvrant les défauts matériels des clients légers et clients zéro après livraison du produit par IGEL Technology GmbH.<sup>1</sup>

Ces conditions de garantie ne s'appliquent pas aux produits que le client a reçus à titre gratuit.

### Extension de garantie - inscription

Le client final peut étendre la garantie du matériel dans les deux ans suivant la livraison du produit par IGEL Technology GmbH.<sup>1</sup> Il suffit de remplir le formulaire d'enregistrement à l'adresse <http://www.igel.com>.

Dès que nous recevons votre inscription, IGEL Technology vous envoie une confirmation. Cette inscription unique permet d'étendre automatiquement la garantie pour tout client léger ou client zéro acheté à l'avenir par le client final. L'extension de garantie n'engendre aucun coût supplémentaire.

### Durée de garantie

Gamme de produits	Date de livraison par IGEL Technology GmbH	Durée de garantie sans extension	Durée de garantie avec extension
UD2, UD3, UD5, UD9	Jusqu'au 14 octobre 2011	2 ans	3 ans
UD2, UD3, UD5, UD6	À partir du 15 octobre 2011	2 ans	5 ans
UD9, UD 10 UD Pocket		2 ans	3 ans
IZ1, IZ2, IZ3		2 ans	3 ans

### Vérification du statut de votre garantie

Vous avez la possibilité de vérifier à tout moment le statut de la garantie de vos produits IGEL en faisant la demande auprès de notre département de service ([service@igel.com](mailto:service@igel.com)) avec le numéro de série.

### Garantie

Si des défauts de matériel ou de fabrication apparaissent durant la période de garantie, IGEL Technology, à sa seule discrétion, procédera au remplacement du produit défectueux par un produit neuf ou remis à neuf, ou à la réparation à l'aide de pièces neuves ou remises à neuf gratuitement. Les éléments exclus de la garantie sont mentionnés ci-après. Toute pièce ou tout produit remplacé devient la propriété d'IGEL Technology.

Pour bénéficier de notre service de garantie, le client final doit envoyer le produit accompagné du numéro RMA (Return Material Authorization). Ce numéro est disponible

<sup>1</sup> Les accessoires disponibles en option sont exclus.

sur le site Web d'IGEL Technology (<http://www.igel.com/service-support/rma-request.html>).

Procédure de retour de produits :

- Placer le produit IGEL dans son emballage d'origine (ou équivalent).
- Inscrire le numéro RMA de manière visible sur l'étiquette postale.
- Expédier les biens, fret payé, à l'adresse indiquée sur la notification du numéro RMA.
- Fournir une assurance (ou assumer les risques de perte ou de dégradation durant l'expédition).
- Payer tous les frais d'expédition.
- IGEL Technology prend en charge les coûts générés lors du retour du produit (y compris l'assurance).

### **Éléments exclus de la garantie**

La garantie couvrant les défauts matériels ne couvre pas la perte ou les dégradations résultant :

- de l'expédition, d'une mauvaise installation ou maintenance.
- d'une utilisation non conforme, de négligence, d'ajustement ou d'un environnement inadapté.
- de raisons autres que l'application industrielle ou commerciale normale.
- de la réparation, la modification ou l'installation d'options ou pièces par le client final ou une tierce partie non autorisée.
- de chauffage ou d'air conditionné excessif ou inadapté, de pannes d'électricité, de surtensions, ou d'autres irrégularités.
- de l'utilisation en dehors des spécifications techniques du produit.

La responsabilité d'IGEL Technology n'est pas engagée pour des descriptions de produit ou de garanties offertes par des parties ou personnes autres qu'IGEL Technology.

### **Questions**

Le service après-vente d'IGEL Technology est à votre disposition pour répondre à vos questions ([service@igel.com](mailto:service@igel.com)).

IGEL Technology GmbH, novembre 2016