

VOS LOGISTICS

Vos | Logistics

Via een netwerk van dertig eigen vestigingen is Vos Logistics actief in heel Europa. Met 2.560 medewerkers exploiteert de onderneming een moderne vloot van 1.250 voertuigen. Op het gebied van internationaal bulk- en volumetransport (mega en high volume) behoort Vos Logistics tot de grootste wegvervoerders van Europa. Binnen Solutions worden klantspecifieke, oplossingen geboden: van expeditie, opslag en value added services en distributie tot full supplychain-oplossingen waarbij Vos Logistics de beheersing van de complete goederenstroom of delen daarvan van de klant overneemt. De kracht van de onderneming ligt in de combinatie van een Europadekkend netwerk, geavanceerde IT-systemen en focus op kwaliteit en service.

De IT-afdeling van het bedrijf is van vitaal belang voor de core business van Vos Logistics en maakt het efficiënt beheer van zijn vrachtwagenvloot mogelijk. Ook zorgt het IT-team onder leiding van Bob Mulders ervoor dat de vervoerder voldoet aan de regels en wetgeving in gebieden zoals de douane, calculering van de kosten en de prijs van de lading en de verwerking van de betalingen voor de tolwegen. Door de jaren heen heeft Vos Logistics zich getransformeerd tot een vooruitstrevende logistieke dienstverlener. De kracht van innovatie wordt mede bepaald door de state of the art IT-diensten die het bedrijf heeft opgezet.

“Veel van onze werknemers zijn onderweg en werken buiten kantoortijden. Als zij voor hun werk toegang nodig hebben tot data en applicaties, dan faciliteren wij een laptop die ze kunnen meenemen en thuis kunnen gebruiken. Het zijn vooral de fleet managers en planners in de verschillende landen, die hier een beroep op doen. Deze laptops zijn dus vaak onderweg en we weten niet wanneer ze weer op kantoor arriveren. Tegelijkertijd zijn wij wel verantwoordelijk voor de prestaties en veiligheid van deze systemen. Zeker in relatie tot planning en fleet management moeten deze laptops naar behoren functioneren; het zijn kernonderdelen van onze dienstverlening.”

Bob Mulders, Head of Corporate Infrastructure and Network bij Vos Logistics



DE KLANT

- Vos Logistics: internationale logistiekdienstverlener
- > 2.560 Medewerkers
- > 750 Werkplekken
- Meer dan dertig vestigingen in heel Europa

DE UITDAGING

- Management van thuiswerk-laptops
- Levensduur van bestaande hardware verlengen

DE OPLOSSING

- Bestaande x86 laptops zijn omgezet naar het IGEL OS
- IGEL Universal Management Suite voor centraal beheer van de thuiswerk-laptops

DE RESULTATEN

- Eenvoudig en efficiënt beheer van de thuiswerk-laptops
- Lagere TCO
- Optimale veiligheid
- AVG-proof
- Minder vragen voor de servicedesk

PRAKTISCH TOEPASBAAR

De thuiswerklaptops waren Windows 10-systemen met toegang tot onze Citrix-omgeving. Dit betekende dat er regelmatig updates nodig waren op het besturingssysteem en de antivirus-software op de laptops. Het bleek lastig deze updates op afstand af te dwingen. Daarom gingen Bob Mulders en zijn team op zoek naar eenvoudiger te beheren alternatieven. Zo werd er gekeken naar Google Chromebooks, die veel minder lokale updates vereisen. Die bleken echter een aantal praktische bezwaren op te leveren, bijvoorbeeld op het vlak van de toetsenbord-lay-out.

In overleg met Mike Cobussen van T4Change werd besloten IGEL te evalueren als oplossing voor de beheersbaarheid van de laptops voor mobiele werkers. Mulders zegt daarover: “Bij T4Change denken ze als gebruiker en niet als beheerder. Daardoor komen ze met ideeën die juist voor de mensen die met de systemen moeten werken bijzonder toepasbaar zijn.”

Omdat bij de thuiswerklaptops alle applicaties draaien in de Citrix-omgeving, was de vraag gerechtvaardigd of de laptops niet zonder het Windows 10-besturingssysteem konden. Het antwoord daarop bleek een volmondig ‘Ja’. Voor de behoefte van Vos Logistics met betrekking tot de laptops vormt het IGEL OS een prima basis.

DE OPLOSSING

Het IGEL OS is een Linux-gebaseerd besturingssysteem dat is geoptimaliseerd voor veilige, schaalbare levering van virtuele desktops en cloudwerkplekken, zoals Citrix, VMware en Office 365. IGEL OS is onderdeel van de IGEL Workspace Edition, een gebundelde licentie-aanbieding, samen met IGEL's management-software IGEL Universal Management Suite (UMS), een multimediacodec-pakket, hoge beschikbaarheids- en custom-partitie-functionaliteit en een REST API. Vos Logistics besloot na een kleinschalige test de proef op de som te nemen en het IGEL OS te installeren op de laptops, waarbij Windows 10 verwijderd werd.



EENVOUD

Zodra een Vos Logistics-medewerker zijn thuiswerklaptop aanzet, belandt hij direct in de Citrix-omgeving. Omdat het een IGEL OS ‘hardened’ besturingssysteem is, hoeft er op de laptops ook geen anti-virussoftware meer te worden geïnstalleerd. Dit levert een aantal belangrijke voordelen op. Allereerst kan de werknemer (planner of fleet manager) veel sneller aan het werk, omdat het opstarten veel sneller gaat. Daarnaast ontstaan er minder vaak problemen op de laptop op het vlak van updates of beveiliging. Voor Bob Mulders en zijn team is het meest zwaarwegende argument om voor IGEL te kiezen het herpakken van de controle over de laptops op afstand. En die missie is wat hem betreft geslaagd.

“We hebben nu alle laptops gestandaardiseerd op het IGEL OS in combinatie met Citrix. We kunnen het beheer volledig op afstand doen, nieuwe beheer-politici realtime overzetten op alle laptops tegelijk en op afstand de controle over de laptop overnemen, als dat nodig is. Naast het feit dat we meer controle hebben over de thuiswerklaptops merken we, dat onze service desk minder hulpvragen krijgt voor de thuiswerklaptops”, vertelt Mulders.

Na het succesvolle project voor de laptops op locatie overweegt Vos Logistics om alle Windows 7 thin clients op de verschillende vestigingen te voorzien van het IGEL OS om zo de beheersbaarheid te vergroten en de levensduur van de apparaten te verlengen. Mulders stelt: “Dat is op termijn zeker een optie.”



next-gen EDGE OS
for cloud workspaces

[igel.com](https://www.igel.com)