

DOMICIL BERN AG

«Ein selbstbestimmtes Leben bis ins hohe Alter – das ermöglichen wir.»



GUT BEGLEITET IM ALTER

Der Name Domicil steht für ein aktives, erfülltes und sorgenfreies Leben im Alter. Bei Domicil erhalten ältere Menschen alles aus einer Hand, was sie für ein selbstbestimmtes Leben benötigen: ob viel oder wenig Unterstützung, ob kurz- oder langfristige Betreuung, ob Pflege in den eigenen vier Wänden oder in einem der 23 Häuser. Das macht Domicil zur ersten Adresse im Grossraum Bern, Biel und Thun für das Wohnen im Alter.

DAS ZIEL

„Wir wollen den Mitarbeitern auf Notebooks verschiedener Hersteller in unterschiedlichsten Generationen an diversen Standorten ein einheitliches und sicheres Betriebssystem zur Verfügung stellen. Dieses sollte schnell zu installieren, einfach verwaltbar und ohne grossen Aufwand zu unterhalten sein“, berichtet Andreas Burri, Systemverantwortlicher Domicil.



DIE LÖSUNG

„Wir stellen unseren Mitarbeitenden auf dem IGEL OS den Zugang auf unsere Citrix Umgebung zur Verfügung, welcher über WLAN erfolgt. Das neue System kommt bei unseren Mitarbeitenden sehr gut an.“

DAS FAZIT

„Das Ziel wurde mit IGEL OS erreicht. Die Notebooks wurden innerhalb von 5 - 10 Minuten konvertiert. Verwaltung und Inventarisierung gestalten sich über die UMS unproblematisch. Dank dem UMS Web Client profitiert auch der Support von einem einfachen Handling, da er sich nicht mehr zwingend auf die UMS Konsole einloggen muss. Eine solche Lösung ist komplex. Sie muss entsprechend durchdacht, vorbereitet und dann umgesetzt werden. Wir profitierten dabei vom Support der Firma IGEL, welche uns auch in schwierigen Momenten unkompliziert unterstützte.“

Als angenehmer Nebeneffekt zeigte sich, dass unsere Notebooks mit IGEL OS eine deutlich bessere Akkulaufzeit aufweisen. Zudem erlaubt uns der Einsatz des EMP eine einfache Inventarisierung unserer Infrastruktur.“

DER ANWENDER

- 1800 Mitarbeitende aus 71 Nationen
- 23 Standorte im Kanton Bern

DIE HERAUSFORDERUNG

- Einheitliches und sicheres Betriebssystem zur Verfügung zu stellen
- Vereinfachung des Endpoint Managements

DIE LÖSUNG

- IGEL OS auf Notebooks der Pflege
- UMS als Verwaltungskonsole
- ICG (IGEL Cloud Gateway) für erweiterte Einsatzmöglichkeiten der UMS

DIE VORTEILE

- Verwaltung und Inventarisierung gestalten sich über UMS unproblematisch
- Rundum Support von IGEL
- Bessere Akkulaufzeit der Notebooks



next-gen EDGE OS
for cloud workspaces