

## Gilde Educatie optimaliseert inburgering met IGEL OS: veilig, gebruiksvriendelijk en duurzaam

Gilde Educatie is al meer dan 25 jaar een toonaangevende speler op het gebied van taaleducatie en inburgering in Noord- en Midden-Limburg. Met negen locaties, negentig docenten en zo'n tweeduizend cursisten biedt de organisatie maatwerktrajecten waarin taal, basisvaardigheden en maatschappelijke participatie hand in hand gaan.



Foto: gilde-educatie.nl

### De uitdaging: complexiteit voor de gebruikers, hoge beheerlast en risico voor Gilde Educatie

Het opleidingsinstituut liep tegen verschillende problemen aan. Zo vergde het inloggen en werken met laptops met Windows veel begeleiding van docenten. Eveline Kluijtmans, regiomanager Educatie Noord-Limburg en Weert, licht toe: **“Onze cursisten hebben vaak weinig ervaring met computers. Ze zijn handig met mobiele telefoons, maar Office of complexe software gebruiken is vaak nieuw voor hen.”** Hierdoor waren docenten iedere cursusdag het eerste kwartier kwijt om cursisten op weg te helpen met inloggen, tweefactorauthenticatie en het navigeren door het systeem. Dit leidde tot vertragingen in het onderwijsproces.

Daarnaast had de interne IT-afdeling geen capaciteit beschikbaar voor het beheer. Hun verantwoordelijkheid reikte tot het beheer voor de hardware en software van medewerkers, en gold niet voor de cursisten. Bovendien draaiden de gebruikte laptops en computers op Windows 10 en waren deze opengesteld, waardoor alles vrij geconfigureerd kon worden.

Er was ook een groeiende behoefte aan veiligheid en naleving van de **AVG**. Onderwijsinstellingen zijn **verantwoordelijk voor de digitale veiligheid** van hun cursisten en moeten ervoor zorgen dat persoonsgegevens en leeromgevingen beschermd zijn tegen ongeautoriseerde toegang. Cursisten mogen daarom uitsluitend toegang hebben tot hun e-learningmodules en examentrainingen, en niet tot andere netwerkresources of ongewenste websites. Tegelijkertijd moest de ICT-oplossing schaalbaar en duurzaam zijn: oude laptops langer inzetbaar maken en nieuwe apparaten alleen aanschaffen wanneer dat echt nodig is.



Dankzij IGEL OS kunnen zowel oudere laptops van acht jaar oud als nieuwe apparaten probleemloos ingezet worden. IGEL heeft, in tegenstelling tot Microsoft, niet zoveel rekenkracht nodig. Bovendien voldoet het aan alle security-eisen van Gilde Educatie.”

**Marc de Lyon**  
Projectmanager

## De oplossing: IGEL OS en T4Change

Kluijtmans, die zelf ervaring heeft als docent in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs en mbo, en als NT2-docent, ontving lovende reacties op het voorgestelde projectplan van Marc de Lyon. Er werd gekozen voor eenvoud en gemak. Het idee: terug naar het oude terminalconcept. Een cursist zet een laptop aan, wacht tot de iconen verschijnen, klikt op de juiste lesopdracht en kan direct aan de slag.

Gilde Educatie stelt op iedere locatie laptops en computers beschikbaar die draaien op IGEL OS. Op het bureaublad staan alleen de leeromgeving en examenonderdelen. Kluijtmans: **“Er mogen geen overbodige knoppen op zitten.”** De gekleurde, grote iconen geven cursisten direct toegang tot hun e-learning-module. De thin clients zijn helemaal afgekaderd: cursisten kunnen uitsluitend naar de vooraf ingestelde omgevingen. Alles wat tijdens een sessie wordt opgeslagen, wordt bij herstart automatisch gewist, zodat laptops steeds veilig en gereed zijn voor gebruik.

**“Dankzij IGEL OS kunnen zowel oudere laptops van acht jaar oud als nieuwe apparaten probleemloos ingezet worden. IGEL heeft, in tegenstelling tot Microsoft, niet zoveel rekenkracht nodig”,** aldus De Lyon. **“Bovendien voldoet het aan alle security-eisen van Gilde Educatie.”**

Ook het beheer is sterk vereenvoudigd. Gilde Educatie heeft dit uitbesteed aan T4Change, dat de laptops en computers op afstand updatet en monitort. Vincent Boer, managing consultant bij T4Change vertelt: **“Problemen lossen we op afstand snel op, updates verlopen automatisch en cursisten hebben direct toegang tot hun modules. De beheerlast is minimaal en dat is precies wat Gilde Educatie nodig heeft.”** Defecte laptops en computers worden apart gehouden en door T4Change bekeken als ze op locatie zijn. Na herstel worden ze teruggeplaatst of duurzaam afgevoerd.

## Resultaten: minder kosten, meer efficiëntie en hogere onderwijskwaliteit

De implementatie van IGEL OS heeft de ICT-omgeving van Gilde Educatie drastisch verbeterd. Binnen enkele maanden werden de eerste 300 werkplekken uitgerold op bestaande hardware, en inmiddels draaien 500 apparaten verspreid over de verschillende locaties. Volgens De Boer zijn de beheerkosten met 60 procent gedaald, terwijl de flexibiliteit aanzienlijk is toegenomen. De Lyon vertelt: **“T4Change en IGEL boden precies wat we nodig hadden: een veilige, eenvoudige en schaalbare oplossing voor een doelgroep met minimale digitale vaardigheden. Zelfs acht jaar oude apparaten draaien nu perfect. Docenten hoeven minder IT-support te geven en kunnen zich volledig op het onderwijs richten.”**

Cursisten kunnen nu direct starten met hun lesmateriaal of examens via duidelijke pictogrammen, zonder verstrikt te raken in complexe menu's. Het resultaat: een efficiënt, veilig en gebruiksvriendelijk systeem dat het onderwijsproces versterkt en de kwaliteit van de inburgering verhoogt.

## Een duurzame en toekomstgerichte oplossing

Naast gebruiksgemak en veiligheid levert IGEL OS ook aanzienlijke voordelen op het gebied van duurzaamheid. Oude laptops kunnen langer ingezet worden, wat kosten bespaart en de ecologische voetafdruk verkleint.

Kluijtmans vult aan: **“Met IGEL hoeven we niet te investeren in overbodige software of dure licenties. We kopen alleen wat we nodig hebben, precies zoals je in de supermarkt ook alleen de ingrediënten koopt die op je boodschappenlijstje staan.”** Ze sluit af: **“We zijn uitermate tevreden met het verbeterde gebruikersgemak, de afgenomen beheerlast en het duurzame gebruik van hardware. Daardoor kunnen we betere onderwijskwaliteit leveren. Voor een organisatie die zich inzet voor kwetsbare doelgroepen is dat een belangrijke stap vooruit.”**