

COIN Availability Services biedt uitwijkwerkplekken met thin clients van IGEL

De reddingsboot voor organisaties in nood



Bij calamiteiten zoals storm- of brandschade, waterlekken of tijdens evenementen zoals de NAVO-bijeenkomst die in juni in Den Haag plaatsvindt waardoor sommige kantoren niet meer toegankelijk zijn, biedt COIN Availability Services uitkomst. Deze specialist in bedrijfscontinuïteit voorziet organisaties van volledig operationele uitwijkwerkplekken waardoor zij zonder onderbreking kunnen doorwerken wanneer hun reguliere locaties ontoegankelijk zijn.



“Net zoals een goed verzekeringspakket beschermt tegen financiële tegenslagen, beschermt COIN bedrijfsactiviteiten tegen operationele onderbrekingen.”

Martin Keuzenkamp, CEO van COIN Availability Services

DE KLANT

- COIN Availability Services, specialist in bedrijfscontinuïteit
- Actief in Nederland, België en Luxemburg
- Biedt 850 werkplekken

DE UITDAGING

- Directe operationele gereedheid bieden wanneer primaire werkplekken niet toegankelijk zijn
- Flexibiliteit en schaalbaarheid waarborgen om te voldoen aan dynamische herstelbehoeften
- Beveiliging garanderen door klantgegevens te beschermen en risico's te minimaliseren
- Een kosteneffectieve oplossing bieden met de mogelijkheid om snel op te schalen zonder grote initiële investeringen

DE OPLOSSING

- IGEL OS thin clients
- IGEL Universal Management Suite voor centraal beheer van de IGEL thin clients

DE RESULTATEN

- Directe beschikbaarheid van werkplekken, waardoor uitvaltijd wordt geminimaliseerd
- Centraal beheer vermindert de IT-werklast en kosten
- Verbeterde beveiliging door het ontbreken van lokale gegevensopslag
- Flexibel pay-as-you-go-model voor kostenefficiënt schalen
- Snellere implementatie van disaster recovery werkplekken

De uitdaging: direct operationeel zijn zonder compromissen

COIN beheert in totaal 850 uitwijkwerkplekken verspreid over Nederland (200), Luxemburg (600) en België (50). Hun klanten hebben strikte Service Level Agreements (SLA's) waaraan ze moeten blijven voldoen, zelfs tijdens calamiteiten zoals brand, waterlekken of andere onvoorziene gebeurtenissen die hun primaire werklocatie ontoegankelijk maken.

Wanneer medewerkers niet meer in hun eigen kantoor kunnen werken, moeten zij zonder onderbreking hun werkzaamheden kunnen voortzetten. De meerwaarde van COIN is dat ze deze transitie zo vlot mogelijk laten verlopen, zonder langdurige configuratie of handmatige installaties. Voor klanten staat er veel op het spel: niet kunnen voldoen aan SLA's leidt tot reputatieschade, financiële verliezen en mogelijk zelfs contractbreuk.

In situaties van disaster recovery zijn flexibiliteit en schaalbaarheid van groot belang. COIN moet kunnen voldoen aan de dynamische behoeften van klanten die op elk moment geconfronteerd kunnen worden met verschillende onvoorziene verstoringen. De vereiste is niet alleen om een onmiddellijke oplossing te bieden, maar ook om efficiënt en kosteneffectief op te schalen, afhankelijk van de specifieke omstandigheden.

De oplossing: IGEL's thin client technologie

In 2016 maakte COIN een strategische keuze door over te stappen op IGEL-oplossingen. Na een succesvolle test besloot het bedrijf direct 1500 licenties aan te schaffen. Een succescase die ze presenteerden tijdens IGEL Disrupt, het jaarlijkse evenement van IGEL. COIN gebruikt nu IGEL OS op thin clients, beheerd via de IGEL Universal Management Suite (UMS).

De belangrijkste voordelen van IGEL voor COIN

1. Centrale beheeromgeving: Met UMS kunnen alle thin clients op afstand worden geconfigureerd en beheerd. Dit elimineert de noodzaak voor IT-personeel om fysiek bij elke werkplek aanwezig te zijn.
2. Snelle inzetbaarheid: Wanneer een klant een uitwijkplek nodig heeft, biedt COIN direct een volledig werkende werkplek aan zonder installatietijd.
3. Pay-as-you-go-model: IGEL biedt COIN een flexibel licentiemodel, waardoor ze kostenefficiënt kunnen opschalen bij calamiteiten zonder grote voorinvesteringen. Dit stelt COIN in staat om klanten gegarandeerde beschikbaarheid te bieden terwijl de eigen operationele kosten beheersbaar blijven.

4. Verhoogde beveiliging: Thin clients slaan geen gegevens lokaal op en worden centraal beveiligd, wat het risico op datalekken aanzienlijk vermindert.
5. Gebruiksvriendelijkheid: Medewerkers kunnen op elke thin client inloggen en direct verder werken, ongeacht of ze op hun eigen locatie werken of op de uitwijkplek bij COIN.
6. Verminderde IT-werklast: Traditionele IT-opstellingen vereisen vaak handmatige installaties en frequente updates, wat de werklast vergroot. De thin clients van IGEL en het gecentraliseerde beheer minimaliseren niet alleen de uitvaltijd, maar verminderen ook de IT-werklasten door updates en configuraties te automatiseren, zodat medewerkers zich kunnen richten op kritieke herstelinspanningen.

Concrete resultaten

"Met IGEL kunnen we snel en veilig werkplekken beschikbaar stellen voor onze klanten. Dankzij de centrale beheeromgeving en het pay-as-you-go-model zijn we flexibeler dan ooit," bevestigt Keuzenkamp.

De implementatie van IGEL heeft COIN aanzienlijke voordelen opgeleverd. Zo zijn werkplekken direct operationeel, waardoor klanten minimale downtime ervaren. Daarnaast leidt de centrale aansturing en het beheer tot lagere kosten. Ook op het gebied van beveiliging biedt de oplossing voordelen, aangezien er geen lokale dataopslag meer is en de risico's daardoor afnemen. Bovendien wordt de IT-werklast verminderd, omdat updates centraal via cloudplatformen worden uitgevoerd en niet per individuele machine.

Toekomstplannen

COIN richt zich nu op de migratie naar IGEL OS 12 om de nieuwste beveiligings- en beheermogelijkheden te benutten. Daarnaast hoopt het bedrijf om op Disrupt soortgelijke organisaties te ontmoeten om ervaringen uit te wisselen en de continuïteitssector verder te versterken.

Met de toenemende eis dat bedrijven een Business Continuity Management-plan moeten hebben, ziet Keuzenkamp grote groeimogelijkheden voor COIN. De combinatie van hun expertise en de IGEL-technologie positioneert het bedrijf perfect om aan deze groeiende vraag te voldoen.

In een wereld waar bedrijfsonderbrekingen zich ineens kunnen voordoen, biedt COIN dankzij de inzet van IGEL-technologie een betrouwbare uitwijkoplossing. Zoals een brandverzekering essentieel is voor bedrijfspanden, zo fungeert COIN als de verzekering voor bedrijfscontinuïteit, met IGEL thin clients als de technologische ruggengraat van deze dienstverlening.