

Med IGEL OS får Heidenreich en løsning som gir enkel administrasjon, fleksibilitet og sikkerhet, i dag og i fremtiden.



Den norske rørgrossisten Heidenreich hadde utfordringer med sin Citrix-plattform på grunn av en kombinasjon av gammel og ny maskinvare fra DELL og Wyse, samt bærbare datamaskiner og tynne klienter. Da selskapet vurderte å oppgradere til en ny generasjon Citrix-plattform, uttrykte de bekymring for de høye hardware-kostnadene på nye klienter. De begynte å se etter alternative løsninger, og deres IT-konsulentselskap Wedel IT foreslo IGEL OS.

Suksesshistorien fokuserer på enkel administrasjon, fleksibilitet for både ny og gammel maskinvare, fremtidsrettede løsninger og sikkerhet.

KUNDEINFORMASJON

Heidenreich er en rørgrossist og VVS-spesialist med over 30 butikker og kontorer over hele Norge, fra Kristiansand i sør til Alta i nord. Alle butikkene har store varelager og spesialister innen rørlegging, avløpsbehandling og oppvarming. Med røtter tilbake til 1904 er Heidenreich Norges mest erfarne rørgrossist, og har i dag over 300 ansatte.

SAMMENDRAG

- Heidenreich trengte en løsning for endepunkt-administrasjon som kunne forlenge levetiden til eldre enheter og forenkle administrasjonen.
- IGEL ble valgt for sin funksjonalitet, enkel integrasjon og kostnadsbesparelser ved å unngå utskifting av 300 tynne klienter, PC-er og bærbare.
- Løsningen gir rollebasert tilgang, ekstern bildebehandling, integrasjon med eksisterende verktøy, samt rapportering, varslinger, endringshåndtering og brukerkommunikasjon.



Vi valgte IGEL på grunn av den imponerende funksjonaliteten. Det sparte oss for tid og ressurser, da vi slapp å erstatte endepunktene som var på vei ut."

Espen Gjelsvik, produktansvarlig for IGEL-plattformen i Heidenreich

UTFORDRINGEN

I 2019 brukte Heidenreich en Citrix-plattform for omtrent 300 brukere – 200 på tynne klienter og 100 på stasjonære og bærbare PC-er. Oversikten over maskinparken var liten, og de brukte tidligere Wyse Management Studio som de ikke var fornøyde med.

Da Citrix lanserte en ny plattform i 2022, vurderte Heidenreich om de skulle oppgradere. De definerte nøkkelkrav for det nye prosjektet: cybersikkerhet, høy tilgjengelighet, interoperabilitet, tjenestestøtte og maskinvareintegrasjon.



Vi kunne vise Heidenreich hvordan de enkelt kunne erstatte det gamle operativsystemet med IGEL OS. Det tok oss 10–15 minutter å gjøre dette.



Daniel Wedel

Administrerende direktør og seniorkonsulent hos Wedel IT

De ønsket også å forbedre brukeropplevelsen og forlenge levetiden på maskinvaren, samtidig som de ønsket bedre kontroll og sikkerhet. Wedel IT, Norges eneste IGEL Elite-partner, gjennomførte en presentasjon og test av IGEL OS. «Det tok bare 10–15 minutter å installere,» sier Daniel Wedel.

IGEL-LØSNINGEN

Etter å ha gjennomført et 'Proof of Value'-prosjekt, valgte Heidenreich IGEL. Løsningen støttet alle deres bruksområder og integrerte sømløst i IT-infrastrukturen. Den bidro til kostnadsbesparelser

og muliggjorde selvstendig drift uten behov for ekstern hjelp. Maskiner kunne lokaliseres med navn eller geografisk plassering – ikke bare serienummer, slik som tidligere.

RESULTATET

IGEL ga Heidenreich en ny fleksibilitet. Alderen på maskinene spiller nå liten rolle, da IGEL støtter både ny og gammel maskinvare. Maskiner som er 10 år gamle fungerer fortsatt utmerket. Dette gjør løsningen bærekraftig og reduserer karbonavtrykket.

IGEL OS tilbyr også høy sikkerhet med to-faktor pålogging og isolering fra internett. Brukere får kun tilgang til nødvendige ressurser. OS-et er kompatibelt med Microsoft, AWS, Citrix og VMware, noe som gjør Heidenreich godt forberedt på fremtidige plattformer.

Espen Gjelsvik fremhever den gode støtten fra IGEL og det aktive brukersamfunnet som har gitt dem nyttige svar via nettsiden.

OM IGEL

I dag er arbeidsverdenen hybrid. Flere skytjenester kan levere applikasjoner fra hvor som helst til en bredt distribuert arbeidsstyrke som bruker alle typer enheter. Akkurat når arbeidslivet trenger det som mest, har IGEL løsningen for fulladministrert, sikker tilgang til endepunkter for enhver digital arbeidsflate. Dette gir IT-team sterk kontroll og sluttbrukerne frihet til å jobbe slik de ønsker i en hybrid hverdag. Ved å muliggjøre valg av hvilken som helst sky, fra hvilken som helst enhet, uansett hvor man befinner seg, åpner IGEL for en samarbeidsdrevet og produktiv sluttbrukeropplevelse – samtidig som de løser vanlige utfordringer knyttet til sikkerhet og administrasjon som er nødvendige for å lykkes i dagens hybride arbeidsmiljø.

Med et voksende økosystem av over 100 IGEL Ready-teknologipartnere, har IGEL kontorer i Europa og USA, og er representert av partnere i over femti land.

For mer informasjon om IGEL, besøk:
www.igel.com.

OM WEDEL IT

Wedel IT er et konsulentselskap som har levd av fornøyde kunder og ansatte siden 2010. De leverer tjenester til kunder i alt fra de største offentlige etatene og private virksomhetene i Norge, til mindre selskaper med 20+ ansatte.

Wedel IT sin kjernekompetanse ligger innen virtualiseringsteknologi fra Citrix, IGEL, ControlUP og Microsoft, samt tilhørende teknologier. Deres mål er å sikre at kundene våre har trygge, fremtidsrettede og stabile løsninger. I rollen som uavhengige rådgivere bistår de kundene med arkitektur og produktvalg basert på nøytrale vurderinger. Ved å levere høy faglig kompetanse og ha fornøyde kunder som kommer tilbake og anbefaler oss videre, har de oppnådd jevn og stabil vekst gjennom mange år.

Wedel IT er Norges første og eneste IGEL Platinum Partner & Service Specialist.

For mer informasjon, vennligst besøk:
www.wedelit.no